

Kontaktliste Ihre persönlichen Ansprechpartner bei DSV

Vertrieb	Name	Tel DW	E-Mail
Leitung Vertrieb	Michael Kuppel	200	michael.kuppel@de.dsv.com
Außendienst	Armin Zimmermann	205	armin.zimmermann@de.dsv.com
Außendienst	Pascal Gaster	203	pascal.gaster@de.dsv.com
Außendienst	Martine Gullung	201	martine.gullung@de.dsv.com
Innendienst	Stefanie Hasenberg	214	stefanie.hasenberg@de.dsv.com
Innendienst Xpress (nur Xpress)	Fabian Döppert	0711-9490110	fabian.doeppert@de.dsv.com
Air & Sea	Clemens Fuchs	07851-890161	de.lah.pricing@de.dsv.com
Tagespreise Stückgut National und International			preisanfrage.lahr@de.dsv.com
Tagespreise Export/Import LTL/FTL			preisanfrage.lahr@de.dsv.com
Tagespreise Deutschland LTL/FTL			preisanfrage.lahr@de.dsv.com

Produktion National +International:

Auftragsannahme und Auskünfte rund um Sendungen

Kundenservice National	Name	Tel DW	E-Mail
Senior Team Lead	Till Olbrich	232	till.olbrich@de.dsv.com
Team Lead Kundenservice	Umut Calayir	210	umut.calayir@de.dsv.com
Kundenservice	Mona Gerst	223	mona.gerst@de.dsv.com
Kundenservice	Katja Keller	220	katja.keller@de.dsv.com
Kundenservice	Alexandra Bach	228	alexandra.Bach@de.dsv.com

Kundenservice International	Name	Tel DW	E-Mail
Bereichsleitung	Timo Erb	513	timo.erb@de.dsv.com
Teamleitung Kundenservice	Diana Jägle	534	diana.jaegle@de.dsv.com
Kundenservice	Ann-Kathrin Fässler	536	ann-kathrin.faessler@dsv.com
Kundenservice Elsaß	Elisabeth Kopf	544	elisabeth.kopf@de.dsv.com
Kundenservice	Natalie Merz	227	natalie.merz@de.dsv.com

Auftragsannahme	Name	Tel DW	E-Mail
Sendungen ab Ihrem Standort national	Lilly Kremser	226	orderDE.LAH@de.dsv.com
Sendungen ab Ihrem Standort international		526	orderEU.LAH@de.dsv.com
Sendungen ab Ihren innerdeutschen Lieferanten	Lilly Kremser	226	orderDE.LAH@de.dsv.com
Sendungen ab Ihren ausländischen Lieferanten	Manuela Spengler	531	import.lahr@de.dsv.com

Produktion National: Auftragsannahme und Auskünfte rund um Sendungen im Bereich Ladungen größer 2,5t/ 2,5 Lademeter

	Name	Tel DW	E-Mail
Bereichsleitung	Timo Erb	513	timo.erb@de.dsv.com
Senior Team Lead Charter	Eduard Schmidt	533	eduard.schmidt@de.dsv.com
Disposition Fernverkehr	Michael Wurth	312	michael.wurth@de.dsv.com
Disposition Fernverkehr Süd	Benjamin Kipka	313	benjamin.kipka@de.dsv.com
Disposition Fernverkehr Nord	Maurizio Moog	304	maurizio.moog@dsv.com
Disposition Fernverkehr Süd	Jan Brinster	021	Jan.Brinster@de.dsv.com
Teamleitung Sammelgutausgang (Anfragen nach 17:00 Uhr)	Ayhan Günes	310	ayhan.guenes@de.dsv.com
Sammelgutausgang (Anfragen nach 17:00 Uhr)	Dirk Straub	323	dirk.straub@de.dsv.com

Produktion International: Auftragsannahme und Auskünfte rund um Sendungen im Bereich Ladungen größer 2,5t/ 2,5 Lademeter

	Name	Tel DW	E-Mail
Bereichsleitung	Timo Erb	513	timo.erb@de.dsv.com
Senior Team Lead	Eduard Schmidt	533	eduard.schmidt@de.dsv.com
Disposition FR/ES/PT/ BENELUX	Markus Neu	537	markus.neu@dsv.com
Disposition AT / CH / IT / UK / IRL / Nordics / Ost-EU / Baltics	Gianluca Architrave	514	gianluca.architrave@de.dsv.com
Zoll / Stückgut CH	Jürgen Litterst	521	juergen.litterst@de.dsv.com
Team Lead Import/Zoll +Stückgut UK	Sebastian Bühler	523	sebastian.buehler@dsv.com
Import	Manuela Spengler	531	manuela.spengler@de.dsv.com
Import	Manfred Thorwarth	520	manfred.thorwarth@de.dsv.com
Import	Stefica Ibis	535	stefica.ibis@dsv.com

Abrechnung: Haben Sie Fragen zu Ihrer Rechnung?

	Name	Tel DW	E-Mail
Teamleitung Abrechnung	Anita Disch	601	anita.disch@de.dsv.com
Abrechnung national	Rudi Saier	605	rudi.saier@de.dsv.com
Abrechnung International	Sinja Kinzel	623	sinja.kinzel@de.dsv.com

Versicherung: Hier werden alle Fragen rund um das Thema Transportschäden beantwortet.

	Name	Tel DW	E-Mail
Anmeldung Schäden	x-net oder	n/a	claims@de.dsv.com
Fragen zu Schäden			qualitaet_schaeden@dsv.com

Palettenverwaltung: Haben Sie Fragen zum Palettentausch?

	Name	Tel DW	E-Mail
Leitung Palettenverwaltung	Jutta Böpple	361	jutta.boepple@de.dsv.com
Leergutanforderung	Thomas Stürzel	365	thomas.stuerzel@de.dsv.com
Kontoabstimmung	Beate Küsters	621	beate.kuesters@de.dsv.com

