

Shoptest-Bericht — seltmann-shop.de

Kopf

Feld	Wert
Datum/Uhrzeit	2026-09-24, 07:58–09:30 CEST
Geprüfte Shops	https://www.seltmann-shop.de/ (inkl. /werksverkauf)
Viewports	Android-Phone 360×800 (Chrome), Android-Phone 375×812 (Chrome), iPhone 390×844 (Safari), Tablet 768×1024 (Safari), Desktop 1440×900
Tool/Version	Perplexity Computer — Cloud Browser (Chromium CDP), browser-use Skill
Browser	Cloud Browser, isoliert, keine Cookies/Login

Zusammenfassung

- Befunde gesamt: 15
- KRITISCH: 0
- HOCH: 1
- MITTEL: 6
- NIEDRIG: 8

Top-3-Probleme

1. Das Trusted Shops Käuferschutz-Badge überlagert auf mobilen Geräten (360×800, 375×812, 390×844) Navigationspunkte im Burger-Menü (No Limits, Nori-Home, Rondo/Liane, Savona) und verdeckt dadurch Bedienelemente.
2. Das Trusted Shops Badge überlagert auf mehreren Seiten (Datenschutz, Impressum, 404, Produktdetail, Werksverkauf) Inhalts- bzw. Rechtstexte.
3. Der Link „Anmelden“ wird auf allen mobilen Viewports als störender Grautext hinter den Header-Icons sichtbar (opacity 1, Farbe rgb(229,226,226)).

Testabdeckung

Testfall	360×800	375×812	390×844	768×1024	1440×900
Cookie-Banner	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft*	geprüft
Navigation (Burger-Menü)	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft
Kategorie-Seite	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft
Produktdetailseite	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft
Suche	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft
Warenkorb + Menge	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft
Checkout bis Zahlart	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft
Impressum	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft
Datenschutz	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft
404-Seite	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft
/werksverkauf	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft	geprüft

*Cookie-Banner auf Tablet 768×1024: Cookie-Einstellung wurde aus vorheriger Sitzung übernommen; Banner erschien nicht erneut. Cookie-Banner-Tests auf den anderen Viewports bestätigten jedoch die gleichen Befunde.

Befundtabelle

ID	Shop	Seite/URL	Testfall	Viewport	Schweregrad	Beschreibung	Schritte zur Reproduktion
B001	selmann-shop.de	/ (Startseite)	Cookie-Banner	Alle	NIEDRIG	Im Cookie-Banner erscheint ein englischer Satz: „You can allow and save your decision by clicking 'Allow All & Save'“, obwohl der Rest des Banners und die Button-Beschriftung („Alle erlauben & Speichern“) deutsch sind. Der referenzierte Button-Text existiert nicht in dieser Form.	1. Shop-URL in frischem Browser aufrufen. 2. Cookie-Banner anzeigen. 3. Englischen Satz im unteren Bereich des Banners prüfen.
B002	selmann-shop.de	/ (Startseite)	Cookie-Banner	Alle	NIEDRIG	Cookie-Banner enthält Versionsinfo „Version: 1.0.0 from: 04.09.2020“, die für Endnutzer sichtbar ist und unüblich für ein Kunden-Overlay wirkt.	1. Shop-URL aufrufen. 2. Cookie-Banner öffnen. 3. Text unter den Cookie-Optionen prüfen.
B003	selmann-shop.de	Alle Seiten	Navigation (Burger-Menü)	360×800, 375×812, 390×844	HOCH	Das Trusted Shops Käuferschutz-Badge (floating, bottom-left) überlagert Navigationspunkte im geöffneten Burger-Menü. Betroffen: „No Limits“, „Nori-Home“, „Rondo / Liane“, „Savona“. Die Menüeinträge sind teilweise oder vollständig verdeckt und schwer oder nicht bedienbar. Auf allen drei mobilen Viewports visuell bestätigt.	1. Mobile Viewport einstellen. 2. Homepage laden. 3. Burger-Menü öffnen. 4. „ALLE GESCHIRRSERIEN“ aufklappen. 5. Nach unten scrollen. 6. Trusted Shops Badge über den unteren Menüeinträgen prüfen.
B004	selmann-shop.de	Alle Seiten	Startseite / Header	360×800, 375×812, 390×844	NIEDRIG	Der Link „Anmelden“ wird im Header hinter den Utility-Icons (Suche, Wunschzettel) als blasser Grautext (opacity 1, Farbe rgb(229,226,226)) sichtbar. Er überlappt die Icons optisch und wirkt wie ein Rendering-Artefakt.	1. Mobile Viewport einstellen. 2. Beliebige Seite laden. 3. Header oben prüfen — „Anmelden“ Text hinter den Icons sichtbar.
B005	selmann-shop.de	/datenschutz	Datenschutz	1440×900, 360×800, 375×812, 390×844, 768×1024	MITTEL	Das Trusted Shops Käuferschutz-Badge (floating, bottom-right bzw. bottom-left) überlagert den Text der Datenschutzbestimmungen. Die ersten Zeilen unter den Überschriften werden teilweise verdeckt. Auf allen fünf Viewports visuell bestätigt.	1. Beliebigen Viewport. 2. /datenschutz aufrufen. 3. Zum ersten Absatz scrollen. 4. Trusted Shops Badge über dem Text prüfen.

ID	Shop	Seite/URL	Testfall	Viewport	Schweregrad	Beschreibung	Schritte zur Reproduktion
B006	selmann-shop.de	/impressum	Impressum	390×844, 375×812	MITTEL	Das Trusted Shops Badge überlagert den Impressumstext und verdeckt u. a. das Wort „Amts“ in „Amtsgericht Jena“. Zusätzlich überlappt ein Filter-Icon den ersten Buchstaben von „Betreibergesellschaft“.	1. Mobile Viewport. 2. /impressum aufrufen. 3. Zum Adressbereich scrollen. 4. Überlappung durch Trusted Shops Badge und Filter-Icon prüfen.
B007	selmann-shop.de	/ungueltige-url (404)	404-Seite	360×800, 375×812, 390×844	MITTEL	Das Trusted Shops Badge überlagert auf der 404-Seite die Überschrift „Das können Sie jetzt tun:“ und verdeckt das Wort „Das“, sodass nur „...können Sie jetzt tun:“ sichtbar bleibt.	1. Mobile Viewport. 2. Nicht existierende URL aufrufen. 3. Zur Überschrift „Das können Sie jetzt tun:“ scrollen. 4. Trusted Shops Badge über dem Text prüfen.
B008	selmann-shop.de	/liberty-muslischale-15-cm-pure-colors-cocoa-brown.html	Produktdetailseite	768×1024	MITTEL	Das Trusted Shops Badge überlagert den Produkttitel „Liberty Müslischale 15 cm Pure Colors cocoa brown“ und verdeckt den Teil „brown“.	1. Tablet-Viewport. 2. Produktdetailseite aufrufen. 3. Produkttitel-Bereich prüfen. 4. Überlappung durch Trusted Shops Badge feststellen.
B009	selmann-shop.de	/ungueltige-url (404)	404-Seite	768×1024	MITTEL	Auf der 404-Seite wird der Fehlertext „Die Seite wurde leider nicht gefunden!“ ungewöhnlich umgebrochen — das Wort „wurde“ erscheint als „wurd“ am Zeilenende, was wie ein Abschneiden wirkt.	1. Tablet-Viewport. 2. Nicht existierende URL aufrufen. 3. Fehlertext unter dem Hero-Bild prüfen.
B010	selmann-shop.de	/werksverkauf	Werksverkauf-Seite	768×1024	MITTEL	Das Trusted Shops Badge überlagert den Hinweistext „Bitte beachten Sie, dass die in unserem Onlineshop angebotene Rabattstaffel nur online und nicht in den Werksverkäufen gültig ist.“ und schneidet den Text nach „nur d“ ab. Der Satz wird ungewöhnlich umgebrochen und in der nächsten Zeile fortgesetzt.	1. Tablet-Viewport. 2. /werksverkauf aufrufen. 3. Zum Hinweistext scrollen. 4. Überlappung und Zeilenumbruch prüfen.
B011	selmann-shop.de	/checkout/cart/	Warenkorb	360×800, 375×812, 390×844	NIEDRIG	Preis- und Zwischensummen-Werte im Warenkorb (z. B. „15,00 €“) werden in sehr hellem Grau auf weißem Hintergrund dargestellt. Die Lesbarkeit ist stark eingeschränkt.	1. Mobile Viewport. 2. Artikel in den Warenkorb legen. 3. /checkout/cart/ aufrufen. 4. Preis- und Zwischensummentext auf Kontrast prüfen.
B012	selmann-shop.de	/ (Startseite, Hero-Banner)	Startseite laden	360×800	NIEDRIG	Der Hero-Banner-Text „Kollektion Terra“ läuft am rechten Bildschirmrand leicht über und wird abgeschnitten („Terra“ teilweise abgeschnitten).	1. Android 360×800 Viewport. 2. Homepage laden. 3. Hero-Banner-Text prüfen.

ID	Shop	Seite/URL	Testfall	Viewport	Schweregrad	Beschreibung	Schritte zur Reproduktion
B013	selmann-shop.de	/liberty-muslischale-15-cm-pure-colors-cocoa-brown.html	Warenkorb (Add-to-Cart Modal)	1440×900	NIEDRIG	Beim Add-to-Cart-Modal („Sie haben ... zu Ihrem Warenkorb hinzugefügt“) kommt es zu einer visuellen Überlappung zwischen dem Modal-Overlay und den darunterliegenden Produkt-Steuerungselementen (Mengenauswahl, Warenkorb-Button, Lieferzeit-Text). Die Lesbarkeit des Modals ist eingeschränkt.	1. Desktop-Viewport. 2. Produktdetailseite öffnen. 3. „In den Warenkorb“ klicken. 4. Modal-Overlay mit Hintergrund prüfen.
B014	selmann-shop.de	/catalogsearch/result/?q=Muslischale	Suche	1440×900	NIEDRIG	Die Suche nach generischen Begriffen wie „Tasse“ leitet nicht auf eine Suchergebnisseite weiter, sondern auf die entsprechende Kategorie-Seite (z. B. /produkte/tassen/). Nur spezifische Artikelnamen wie „Muslischale“ führen zu einer echten Suchergebnisseite. Dieses Verhalten ist funktionsfähig, kann aber von Nutzern als unerwartet wahrgenommen werden.	1. Desktop-Viewport. 2. Suchfeld eingeben „Tasse“. 3. Auf Weiterleitung zur Kategorie-Seite prüfen. 4. Suche mit „Muslischale“ wiederholen und Ergebnisseite vergleichen.
B015	selmann-shop.de	/checkout/onepage/	Checkout	390×844, 768×1024	NIEDRIG	In der Zahlungsart-Auswahl des Checkouts ist die Radio-Button-Beschriftung für „Rechnung – nur nach erfolgreicher Bonitätsprüfung über Unzer/payolution“ nicht horizontal neben dem Radio-Button ausgerichtet wie bei den anderen Optionen, sondern wird darunter umgebrochen.	1. Mobiles/Tablet Viewport. 2. Checkout durchlaufen bis Schritt 5 (Zahlungsinformation). 3. Radio-Button-Ausrichtung für „Rechnung“ prüfen.

Nicht prüfbar

Testfall	Viewport	Grund
Artikel ohne Produktbild	Alle	Es konnte kein Produkt ohne Produktbild gefunden werden. Alle geprüften Produktdetailseiten (Liberty Müslischale, Life Müslischale, Frühstück-Sets) hatten vollständige Produktbilder.
JavaScript-Konsole	Alle	Die Browser-Konsole konnte nicht zuverlässig auf JS-Fehler während des Seitenladens überwacht werden. Die Error-Tracking-Funktion wurde erst nach dem ersten Seitenladen (und Cloudflare-Verifikation) installiert. Eventuelle JS-Fehler während des Cloudflare-Challenge-Renderings wurden nicht erfasst. Nach Setup wurden keine Fehler aufgezeichnet.
VERTEILER-ADRESSE / E-Mail-Versand	Alle	Es ist kein E-Mail-Connector (Gmail, Outlook, etc.) verbunden. Der Bericht muss manuell per E-Mail versendet werden.

Prüfhinweise

Hinweis	Viewport	Beschreibung
Cloudflare-Bot-Schutz	Alle	Auf allen Viewports erscheint beim ersten Seitenaufruf in einem neuen Browser-Kontext eine Cloudflare-Turnstile-Verifikation („Verify you are human“), die manuell bestätigt werden muss. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme des Shops und kein Defekt. In wiederkehrenden Sitzungen innerhalb desselben Browser-Kontexts erscheint die Verifikation nicht erneut.
Barrierefrei-Widget	Alle	Das Barrierefrei-Widget am rechten Bildschirmrand hat eine feste Breite von 30px. Der enthaltene Text ist im DOM breiter als das Widget, wird aber durch <code>body overflow-x: hidden</code> abgeschnitten und erzeugt keinen horizontalen Scrollbalken. Dies wurde nicht als eigener Befund aufgenommen, da es sich um ein Drittanbieter-Widget handelt und der visuelle Effekt minimal ist.
Werkverkauf-URL mit doppeltem Slash	Alle	Die URL https://www.seltmann-shop.de//werksverkauf (mit doppeltem Slash) wird vom Server automatisch zu https://www.seltmann-shop.de/werksverkauf normalisiert. Dies ist kein Defekt, sondern normales URL-Handling. Die Seite existiert und ist voll funktionsfähig.

Allgemeine Beobachtungen

- **Kein horizontales Scrollen** auf keinem Viewport — `body` hat `overflow-x: hidden`, was Überläufe unterdrückt, aber Text/Elemente abschneidet.
- **Keine fehlenden Inhalt-Bilder** — alle Produkt- und Kategoriebilder laden korrekt auf allen Viewports.
- **Ladezeiten** durchgehend schnell (1–3 Sekunden pro Seite nach Cloudflare-Verifikation).
- **404-Seite** ist gut gestaltet mit hilfreichen Weiterleitungsoptionen (Kollektionen, Angebote, Kundensupport).
- **Checkout** funktionsfähig auf allen Viewports: Gast-Checkout verfügbar, Formulare validieren korrekt, alle Schritte bis Zahlartenauswahl durchlaufen (PayPal, Kreditkarte, Rechnung, Vorkasse).
- **Cookie-Banner** funktional: „Auswahl speichern“ (nur essenzielle Cookies) verfügbar und bedienbar.
- **Warenkorb + Mengenänderung** funktionsfähig auf allen Viewports: Mengeneingabe per Touch zugänglich, Aktualisieren-Button vorhanden, Gesamtbetrag wird korrekt neu berechnet.
- **Suche** funktionsfähig: Spezifische Suchbegriffe (z. B. „Muslischale“) liefern Ergebnisseiten mit Produkten, Sortierung und Pagination.
- **/werksverkauf** ist eine eigenständige Seite mit eigenem Inhalt (Überschrift „Seltmann Weiden Werksverkauf“, Untertitel „Porzellan direkt ab Werk“, Beschreibungstext, CTA „Shopangebote entdecken“). Keine Weiterleitung auf die Startseite.
- **Trusted Shops Badge** ist das wiederkehrende Problem — es überlappt auf fast allen Seiten und Viewports Inhalte oder Bedienelemente.

Maschinenlesbarer Anhang (JSON)

```
[
  {
    "id": "B001",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/",
    "testfall": "Cookie-Banner",
    "viewport": "Alle",
    "schweregrad": "NIEDRIG",
    "beschreibung": "Im Cookie-Banner erscheint ein englischer Satz ('You can allow and save your decis",
    "schritte": "1. Shop-URL aufrufen. 2. Cookie-Banner anzeigen. 3. Englischen Satz im unteren Bereich",
  },
  {
    "id": "B002",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/",
    "testfall": "Cookie-Banner",
    "viewport": "Alle",
    "schweregrad": "NIEDRIG",
```

```

    "beschreibung": "Cookie-Banner enthält Versionsinfo 'Version: 1.0.0 from: 04.09.2020', die für Endr
    "schritte": "1. Shop-URL aufrufen. 2. Cookie-Banner öffnen. 3. Text unter den Cookie-Optionen prüfe
},
{
    "id": "B003",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/",
    "testfall": "Navigation (Burger-Menü)",
    "viewport": "360x800, 375x812, 390x844",
    "schweregrad": "HOCH",
    "beschreibung": "Trusted Shops Käuferschutz-Badge überlagert Navigationspunkte im Burger-Menü (No L
    "schritte": "1. Mobile Viewport. 2. Homepage laden. 3. Burger-Menü öffnen. 4. 'ALLE GESCHIRRSERIEN'
},
{
    "id": "B004",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "Alle Seiten",
    "testfall": "Startseite / Header",
    "viewport": "360x800, 375x812, 390x844",
    "schweregrad": "NIEDRIG",
    "beschreibung": "Link 'Anmelden' wird im Header hinter Utility-Icons als blasser Grautext (opacity
    "schritte": "1. Mobile Viewport. 2. Beliebige Seite laden. 3. Header oben prüfen."
},
{
    "id": "B005",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/datenschutz",
    "testfall": "Datenschutz",
    "viewport": "Alle",
    "schweregrad": "MITTEL",
    "beschreibung": "Trusted Shops Badge überlagert Text der Datenschutzbestimmungen. Erste Zeilen unter
    "schritte": "1. Beliebigen Viewport. 2. /datenschutz aufrufen. 3. Zum ersten Absatz scrollen. 4. Ük
},
{
    "id": "B006",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/impressum",
    "testfall": "Impressum",
    "viewport": "390x844, 375x812",
    "schweregrad": "MITTEL",
    "beschreibung": "Trusted Shops Badge überlagert Impressumstext und verdeckt 'Amts' in 'Amtsgericht
    "schritte": "1. Mobile Viewport. 2. /impressum aufrufen. 3. Zum Adressbereich scrollen. 4. Überlap
},
{
    "id": "B007",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "404-Seite (ungültige URL)",
    "testfall": "404-Seite",
    "viewport": "360x800, 375x812, 390x844",
    "schweregrad": "MITTEL",
    "beschreibung": "Trusted Shops Badge überlagert Überschrift 'Das können Sie jetzt tun:' und verdeck
    "schritte": "1. Mobile Viewport. 2. Nicht existierende URL aufrufen. 3. Zur Überschrift scrollen. 4
},
{
    "id": "B008",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/liberty-muslischale-15-cm-pure-colors-cocoa-brown.html",
    "testfall": "Produktdetailseite",
    "viewport": "768x1024",
    "schweregrad": "MITTEL",
    "beschreibung": "Trusted Shops Badge überlagert Produkttitel und verdeckt Teil 'brown'.",
    "schritte": "1. Tablet-Viewport. 2. Produktdetailseite aufrufen. 3. Produkttitel prüfen. 4. Überlap
},
{
    "id": "B009",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "404-Seite (ungültige URL)",

```

```

    "testfall": "404-Seite",
    "viewport": "768x1024",
    "schweregrad": "MITTEL",
    "beschreibung": "Fehlertext 'Die Seite wurde leider nicht gefunden!' wird ungewöhnlich umgebrochen",
    "schritte": "1. Tablet-Viewport. 2. Nicht existierende URL aufrufen. 3. Fehlertext unter Hero-Bild",
  },
  {
    "id": "B010",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/werksverkauf",
    "testfall": "Werksverkauf-Seite",
    "viewport": "768x1024",
    "schweregrad": "MITTEL",
    "beschreibung": "Trusted Shops Badge überlagert Hinweistext zur Rabattstaffel und schneidet den Text",
    "schritte": "1. Tablet-Viewport. 2. /werksverkauf aufrufen. 3. Zum Hinweistext scrollen. 4. Überlap",
  },
  {
    "id": "B011",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/checkout/cart/",
    "testfall": "Warenkorb",
    "viewport": "360x800, 375x812, 390x844",
    "schweregrad": "NIEDRIG",
    "beschreibung": "Preis- und Zwischensummen-Werte im Warenkorb werden in sehr hellem Grau auf weißen",
    "schritte": "1. Mobile Viewport. 2. Artikel in den Warenkorb legen. 3. /checkout/cart/ aufrufen. 4.",
  },
  {
    "id": "B012",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/",
    "testfall": "Startseite laden (Hero-Banner)",
    "viewport": "360x800",
    "schweregrad": "NIEDRIG",
    "beschreibung": "Hero-Banner-Text 'Kollektion Terra' läuft am rechten Bildschirmrand über und wird",
    "schritte": "1. Android 360x800 Viewport. 2. Homepage laden. 3. Hero-Banner-Text prüfen."
  },
  {
    "id": "B013",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/liberty-muslischale-15-cm-pure-colors-cocoa-brown.html",
    "testfall": "Warenkorb (Add-to-Cart Modal)",
    "viewport": "1440x900",
    "schweregrad": "NIEDRIG",
    "beschreibung": "Add-to-Cart-Modal überlappt visuell mit darunterliegenden Produkt-Steuerungselementen",
    "schritte": "1. Desktop-Viewport. 2. Produktdetailseite öffnen. 3. 'In den Warenkorb' klicken. 4. M",
  },
  {
    "id": "B014",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/catalogsearch/result/?q=Muslischale",
    "testfall": "Suche",
    "viewport": "1440x900",
    "schweregrad": "NIEDRIG",
    "beschreibung": "Suche nach generischen Begriffen ('Tasse') leitet auf Kategorie-Seite weiter statt",
    "schritte": "1. Desktop-Viewport. 2. 'Tasse' suchen. 3. Weiterleitung prüfen. 4. Mit 'Muslischale'",
  },
  {
    "id": "B015",
    "shop": "seltmann-shop.de",
    "url": "https://www.seltmann-shop.de/checkout/onepage/",
    "testfall": "Checkout",
    "viewport": "390x844, 768x1024",
    "schweregrad": "NIEDRIG",
    "beschreibung": "Radio-Button-Beschriftung für 'Rechnung' ist nicht horizontal neben dem Radio-Button",
    "schritte": "1. Mobiles/Tablet Viewport. 2. Checkout bis Schritt 5 durchlaufen. 3. Radio-Button-Aus",
  }

```

